

Gesamtbericht 2018

der Universitätsstadt Tübingen

**Gemäß Verordnung
1370/2007
der Europäischen Union**

Impressum

Februar 2020

Herausgegeben von der Universitätsstadt Tübingen

Erstellt vom Fachbereich Finanzen
Fachabteilung Betriebswirtschaft
mit Unterstützung der Stadtwerke Tübingen GmbH

Bezugsadresse:
Universitätsstadt Tübingen
Fachbereich Finanzen
Wienergäßle 1
72070 Tübingen

T 07071 204-1227
F 07071 204-1555
silvia.wagner@tuebingen.de

Layout: Reprint Hausdruckerei

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2
Gesamtbericht 2018 der Universitätsstadt Tübingen gemäß Verordnung 1370/2007 der Europäischen Union	3
Anlage	11

Einleitung

Die Universitätsstadt Tübingen hat die Stadtwerke Tübingen GmbH mit der Erfüllung gemeinwirtschaftlicher Verpflichtungen bei Planung, Aufbau und Betrieb öffentlicher Personennahverkehrsdienste im Stadtgebiet betraut.

Als zuständige Behörde für den ÖPNV auf ihrem Stadtgebiet ist die Stadt gemäß Artikel 7, Abs. 1 der Verordnung 1370/2007 der Europäischen Union verpflichtet, einmal jährlich einen Gesamtbericht über die in ihrem Zuständigkeitsbereich fallenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen, die ausgewählten Betreiber eines öffentlichen Dienstes und die diesen Betreibern zur Abgeltung gewährten Ausgleichsleistungen und ausschließlichen Rechte öffentlich zugänglich zu machen.

Die kommunale Betrauung der Stadtwerke Tübingen erfolgte bis zum 31. Dezember 2019. In diesem Zeitraum wird jährlich ein Bericht veröffentlicht.

Gesamtbericht 2018 der Universitätsstadt Tübingen

gemäß Verordnung 1370/2007 der Europäischen Union

Die Universitätsstadt Tübingen ist als zuständige Behörde für den öffentlichen Personennahverkehr auf ihrem Stadtgebiet gemäß Artikel 7, Absatz 1 der Verordnung 1370/2007 der Europäischen Union verpflichtet, einmal jährlich einen Gesamtbericht über die in ihrem Zuständigkeitsbereich fallenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen, die ausgewählten Betreiber eines öffentlichen Dienstes sowie zu diesen Betreibern zur Abgeltung gewährten Ausgleichsleistungen und ausschließlichen Rechte öffentlich zugänglich zu machen.

Die Universitätsstadt Tübingen hat mit dem Beschluss des Gemeinderates vom 16. November 2009 die Stadtwerke Tübingen GmbH (nachfolgend „swt“) mit der Erfüllung gemeinwirtschaftlicher Verpflichtungen bei Planung, Aufbau und Betrieb (nachfolgend ÖPNV-Dienstleistungen) öffentlicher Personenverkehrsdienste im Gebiet der Universitätsstadt Tübingen betraut. Die Universitätsstadt Tübingen als zuständige Behörde gewährt den swt im Rahmen dieser Betrauung ausschließliche Rechte.

Die Planungshoheit des Landkreises Tübingen im Rahmen seiner Aufgabenträgerschaft und die Befugnis der Universitätsstadt Tübingen, im eigenen Wirkungskreis Verkehrsleistungen im öffentlichen Personennahverkehr zu fördern, bleiben von der Betrauung unabhängig und vorrangig.

Die swt erbringen eine integrierte Verkehrsleistung. Ihnen obliegt eine Koordinierungsfunktion einschließlich der Planung von Umleitungen, Sonderverkehren und gegebenenfalls neuen Linien. Die swt geben einen einheitlichen Fahrplan heraus, der auch im Internet zugänglich ist und aktuell gehalten wird. Auf der Website der swt finden die Fahrgäste aktuelle Verkehrsmeldungen mit Hinweisen auf baustellen- oder veranstaltungsbedingte Umleitungen oder Sonderverkehre. Die Fahrgäste können mit einem einheitlichen Tarif und einheitlichen Tickets fahren. Zum Betrieb der öffentlichen Personenverkehrsdienste leisten die swt die Werbung, das Marketing und den Vertrieb inklusive der Fahrausweiskontrollen.

Die swt halten diverse Infrastrukturen zum Betrieb der öffentlichen Personenverkehrsdienste vor, so. z. B. Verkaufsstellen, stationäre und mobile Fahrscheinautomaten, dynamische Fahrgastinformation, technische Einrichtungen zur Busbevorrechtigung, 382 Haltestellen (Masten, Infotafeln, Fahrplankästen und Wartehallen).

Die swt führen den öffentlichen Nahverkehr auf der Grundlage der bestehenden gemeinwirtschaftlichen Linienverkehrsgenehmigungen durch. Hierzu gehört auch die flächen-deckende Anwendung des Gemeinschaftstarifs des Verkehrsverbundes „naldo“.

Im Jahr 2018 betrieben die swt 25 Buslinien, elf Nachtbuslinien, 5 Linien im Sammel-Anruf-Verkehr (Tag-SAM) und den Nacht-SAM (Flächenbedienung ohne feste Linienführung im Stadtgebiet Tübingen).

Auf allen Buslinien kommen Niederflrbusse zum Einsatz. Diese Fahrzeuge sind mit Klappprampen, Kneeling, akustische und optische Ansagen der Haltestellen sowie der modernsten Abgasnachbehandlung ausgestattet. Alle Fahrzeuge sind mit einer grünen Plakette versehen.

Im Jahr 2018 wurden zwei gebrauchte Hybridbusse beschafft: ein Solobus, Hersteller Volvo Baujahr 2017, Euro 6 sowie ein Mercedes-Benz Gelenkbus Baujahr 2010, Euro 5. Diese neuen Fahrzeuge ersetzen eine entsprechende Anzahl von Altfahrzeugen mit einem Fahrzeugalter bis zu 12,5 Jahren.

Auf den SAM-Linien kommen Personenwagen (PKW) und Kleinbusse (bis neun Plätze) zum Einsatz. Für die Beförderung von mobilitätseingeschränkten Personen wird ein Kombi-PKW mit Hublift vorgehalten.

Die Linienlänge betrug 2018 insgesamt 354 Kilometer. Es kamen 67 Busse (43 Busse der swt, 24 von Auftragsunternehmern und Kooperationspartner) zum Einsatz. Alle im Stadtverkehr Tübingen fahrenden Verkehrsunternehmen bezahlen ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach dem jeweils gültigen Tarifvertrag für das private Omnibusgewerbe in Baden-Württemberg. Die Verpflichtung dazu ist in den jeweiligen Verträgen enthalten.

Die Gesamtleistung betrug 3,6 Mio. Fahrplankilometer, es wurden 20,6 Mio. Fahrgäste befördert.

Zur ordnungsgemäßen Durchführung des öffentlichen Personennahverkehrs in ihrem Bedienungsgebiet gemäß der Betrauungsregelung erhalten die swt eine Ausgleichsleistung.

Die Ausgleichsleistung der Universitätsstadt Tübingen erfolgt mittels Einbeziehung der Sparte Stadtverkehr in den Querverbund. Der finanzielle Nettoeffekt gemäß dem Betrauungsbescheid vom 16. November 2009 beträgt für das Geschäftsjahr 2018 3,20 Mio Euro. Hinzu kommen vom Land Baden-Württemberg gewährte Ausgleichsleistungen für die Beförderung von Auszubildenden mit

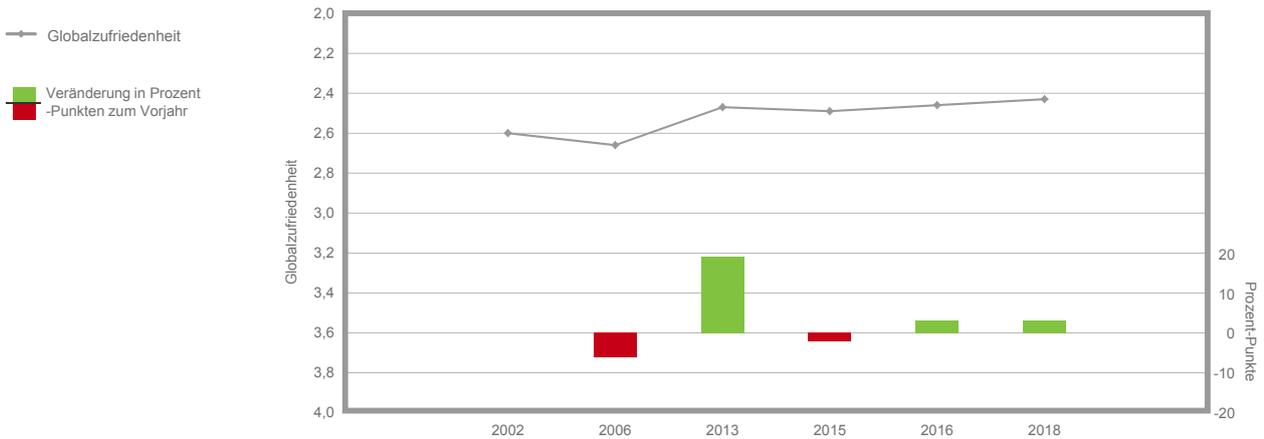
rabattierten Zeitfahrausweisen, für die unentgeltliche Beförderung von Schwerbehinderten und für die Förderung von Fahrzeugen.

Um Aussagen über die Qualität im öffentlichen Personennahverkehr aus Nutzersicht zu erhalten, nehmen die swt in der Regel alle zwei Jahre am „ÖPNV-Kundenbarometer“ teil. Diese repräsentative Studie wird von TNS Infratest durchgeführt. Hier soll der Verpflichtung zur Beurteilung der Qualität des ÖPNV nachgekommen werden.

Für das Jahr 2018 sind nachfolgend die Ergebnisse zusammengestellt.

Zeitliche Entwicklung der Globalzufriedenheit

Leichte Verbesserung von 2,46 auf „sehr gute“ 2,43



Globalzufriedenheit, Wiederwahl, Weiterempfehlung

Zusammenfassung

Globalzufriedenheit: TüBus-Kunden sind mit dem Unternehmen sehr zufrieden, das zeigt der Mittelwert der Globalzufriedenheit (2,43), der im „sehr guten“ Bereich und über dem ÖPNV-Branchendurchschnitt (2,88) liegt.

- Im Vergleich zu 2016 (2,46) ist eine leichte Verbesserung der Zufriedenheit der Fahrgäste mit den Leistungen von TüBus feststellbar.
- Im Vergleich zu den anderen am Kundenbarometer teilnehmenden Verkehrsunternehmen liegt der Wert für die Globalzufriedenheit im vorderen Drittel.

Wiederwahl: 80,8% (2016: 79,6%) der Kunden würden für die Wege, die sie bisher mit dem ÖPNV unternehmen, auch weiterhin „bestimmt“ wieder TüBus wählen.

Weitere 13,1% (2016: 14,8%) würden „wahrscheinlich“ wieder TüBus wählen.

- Der Mittelwert von 1,27 hat sich gegenüber 2016 (1,26) unwesentlich verschlechtert.
- Im Vergleich zu den anderen am Kundenbarometer teilnehmenden Verkehrsunternehmen liegt der Wert für die „bestimmt“-Kategorie im vorderen Mittelfeld.

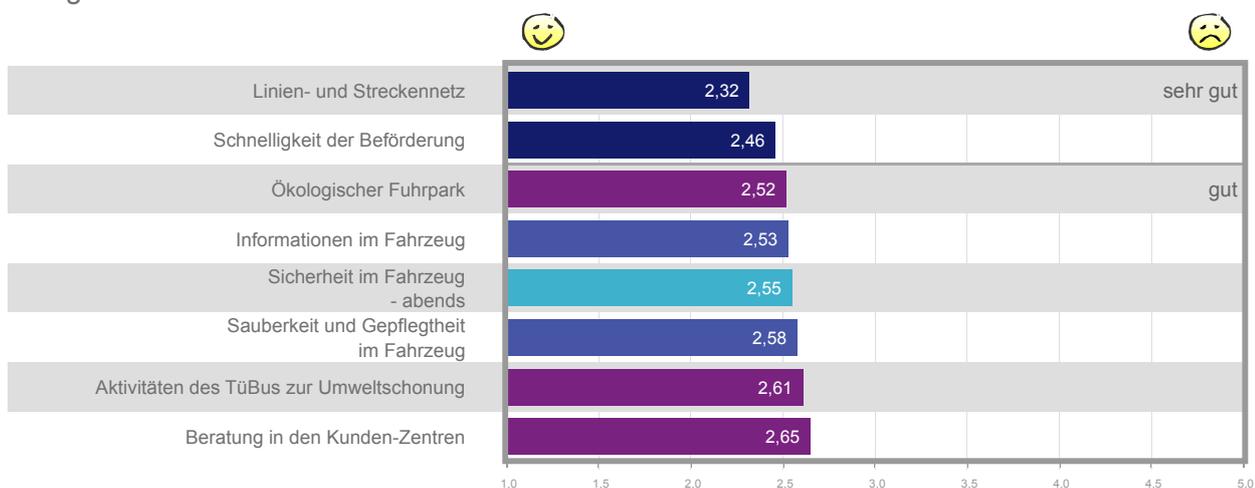
Weiterempfehlung: 53,1% (2016: 50,3%) der TüBus-Kunden werden das Fahren mit öffentlichen Verkehrsmitteln im Verkehrsgebiet von TüBus „bestimmt“ an Freunde und Bekannte weiterempfehlen.

Weitere 25,5% (2016: 26,4%) würden es „wahrscheinlich“ weiterempfehlen.

- Der Mittelwert hat sich von 1,84 (2016) auf 1,78 deutlich verbessert.
- Im Vergleich zu den anderen am Kundenbarometer teilnehmenden Verkehrsunternehmen liegt der Wert für die „bestimmt“-Kategorie im vorderen Mittelfeld.

Rangreihe der Zufriedenheit mit den Merkmalen

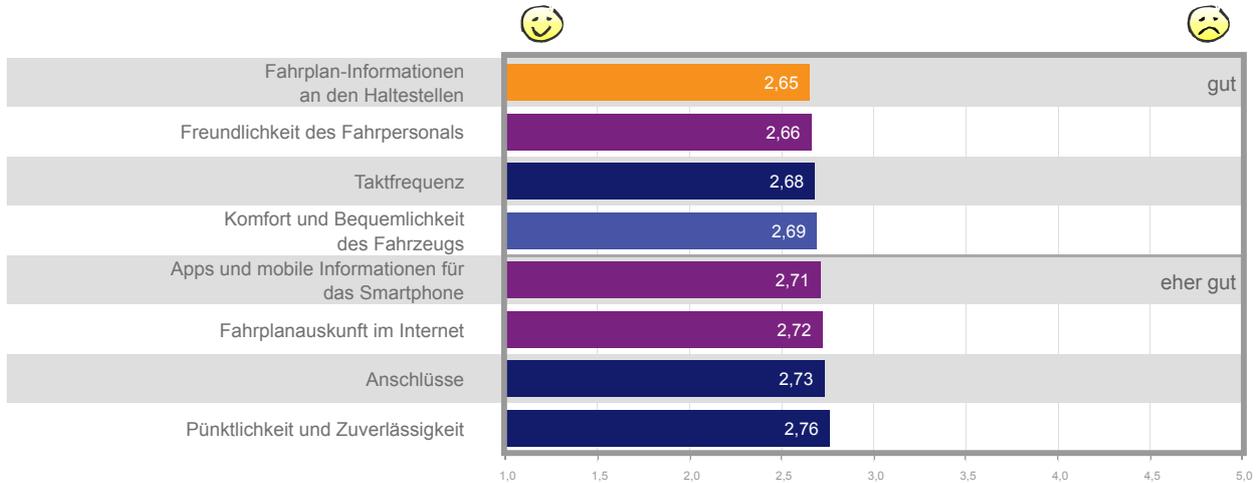
Pakete Angebot, Verkehrsmittel, Sicherheit und Kundenbeziehung im vorderen Rangreihenteil



Basis 2018: n=500

Rangreihe der Zufriedenheit mit den Merkmalen

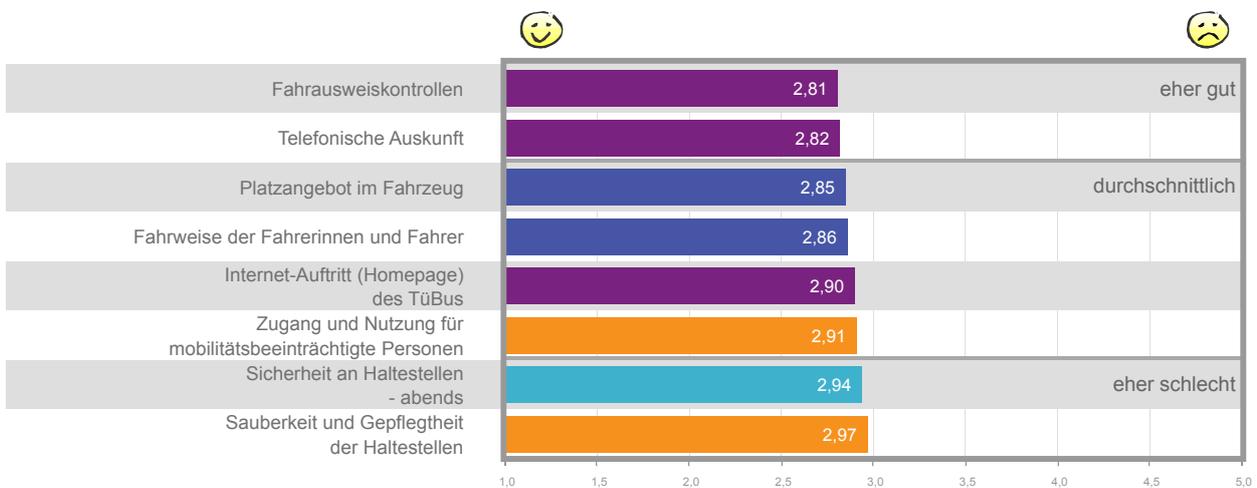
Vor allem Merkmale aus den Paketen Angebot und Kundenbeziehung in „guter“ und „eher guter“ Bewertungsgruppe



Basis 2018: n=500

Rangreihe der Zufriedenheit mit den Merkmalen

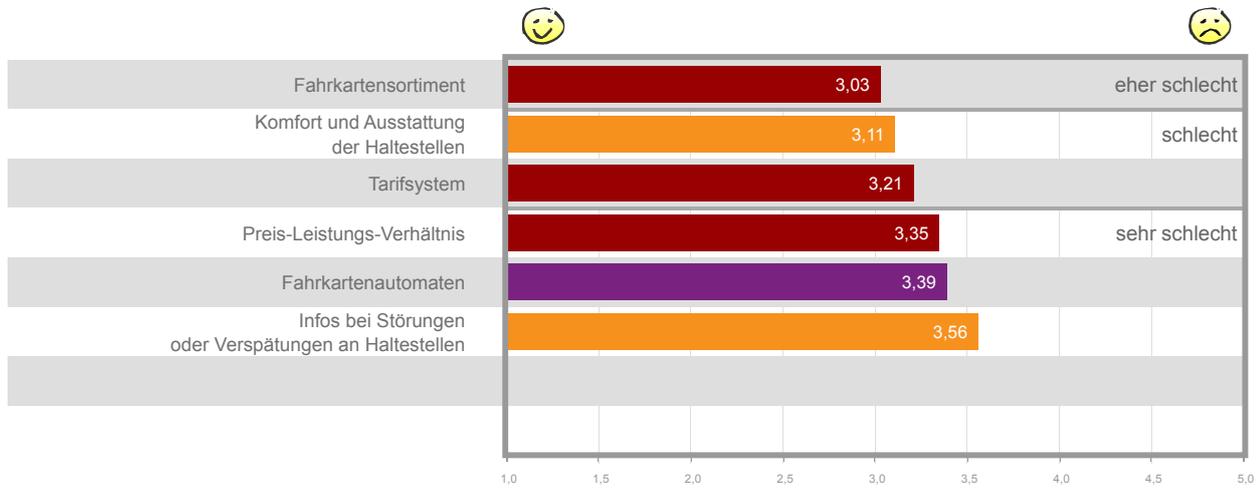
Haltestellenmerkmale und Sicherheit an Haltestellen – abends mit kritischeren Beurteilungen



Basis 2018: n=500

Rangreihe der Zufriedenheit mit den Merkmalen

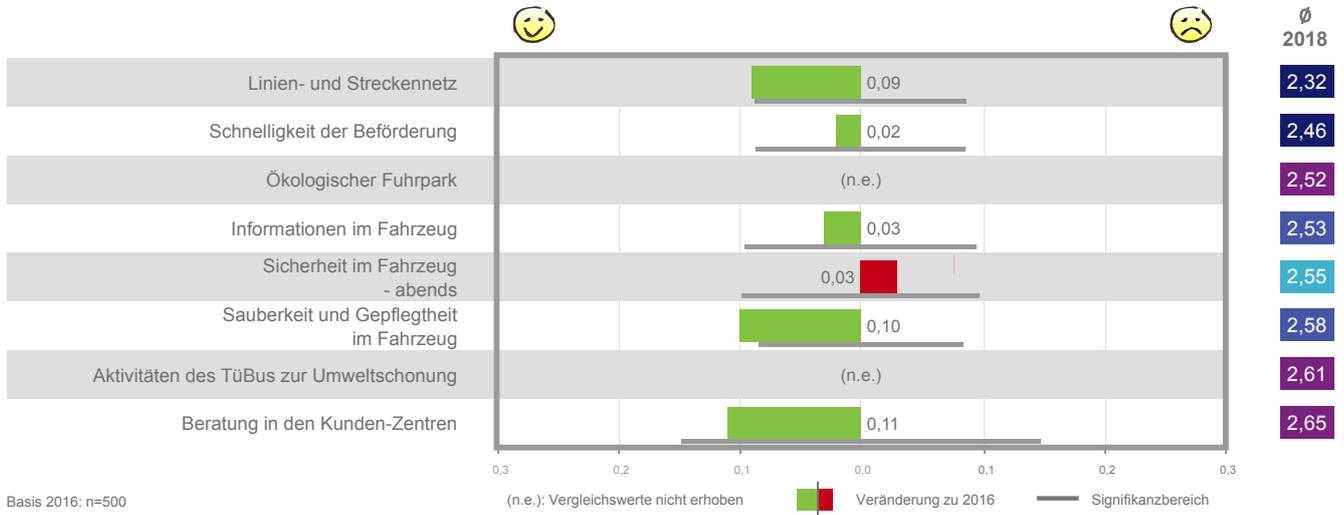
Pakete Haltestelle und Tarif dominieren den hinteren Teil der Rangreihe



Basis 2018: n=500

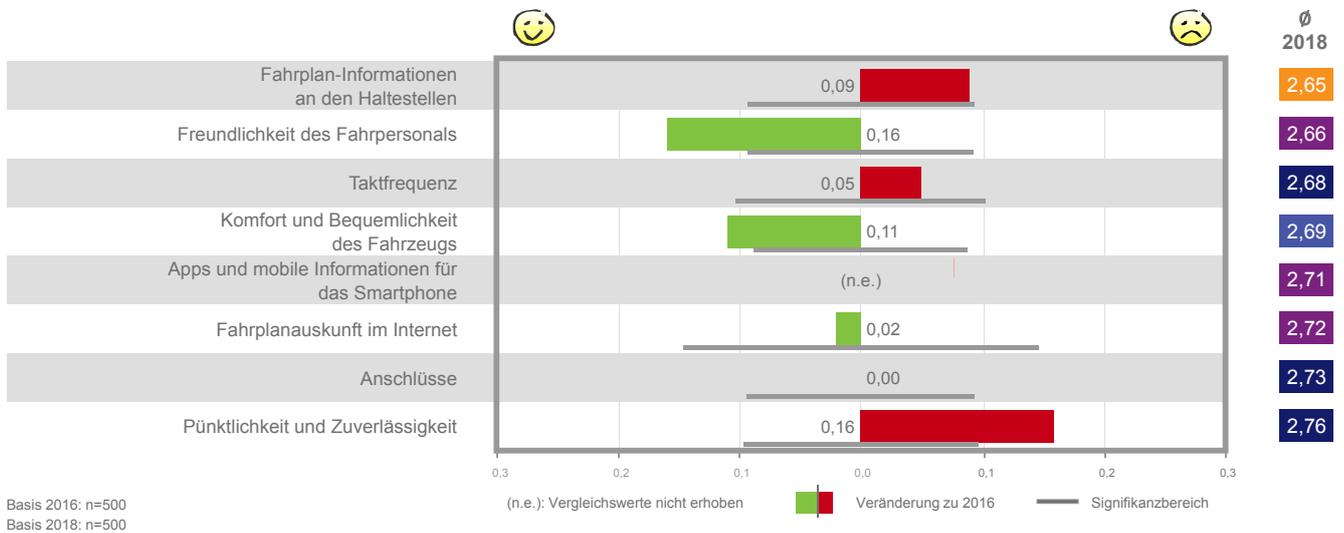
Vergleich der Merkmale 2016/2018

Liniennetz und Sauberkeit im Fahrzeug mit deutlich höherer Zufriedenheit. Auch Beratung in den Kunden-Zentren wird tendenziell besser bewertet



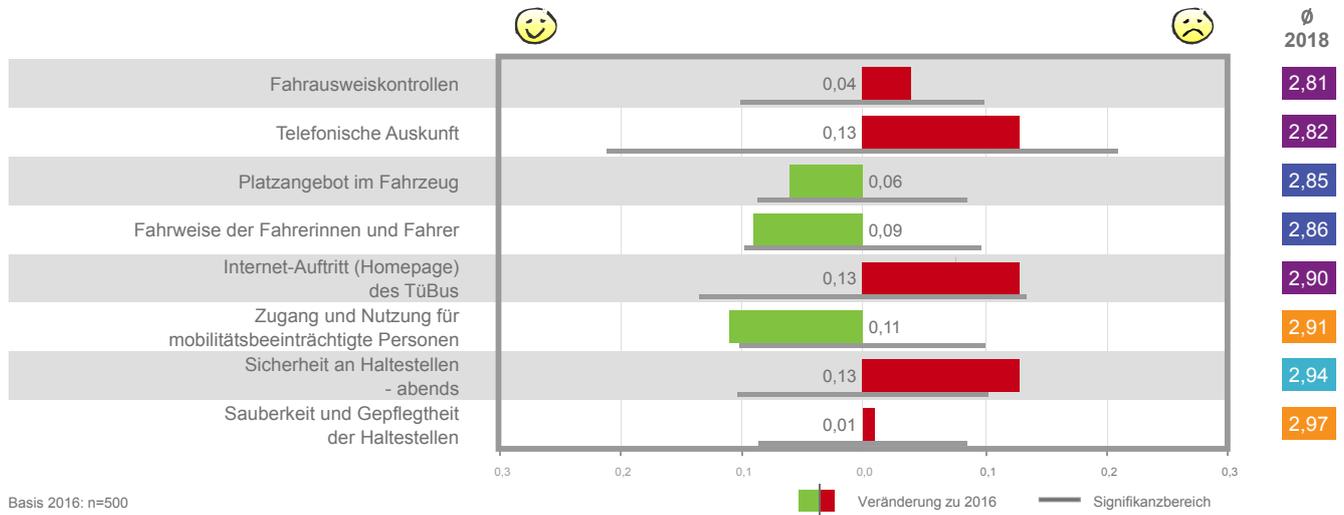
Vergleich der Merkmale 2016/2018

Deutlich bessere Werte bei Freundlichkeit des Fahrpersonals und Komfort im Fahrzeug. Pünktlichkeit deutlich schlechter bewertet



Vergleich der Merkmale 2016/2018

Zugang für Mobilitätsbeeinträchtigte mit deutlich besseren Bewertungen, Sicherheit an Haltestellen – abends deutlich schlechter



Anlage

Tabelle mit den jeweiligen Linienverkehrs genehmigungen im Stadtgebiet Tübingen

Konzession	gültig ab	gültig bis	erlassende Behörde	Tarif	Linie	Linienführung							Bedienzeiten und Taktfolgen							Bemerkung			
						Mo-Fr,N	Mo-Fr,F	Sa	SoF	Abend	Nacht	Mo-Fr,N	Mo-Fr,F	Sa	SoF	Abend	Nacht						
Stadtwerke Tübingen	01.01.2012	31.12.2019	Regierungspräsidium Tübingen	naldo	1	Pfrondorf - Herlesberg - Steige - Lustnau - Obf	15	30	30	30	30	30											
					2	Waldhäuser Ost - Sand - Obf - Mühlbachacker	15	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					3	Waldhäuser Ost - Sternwarte - Obf - Loretto - Feuerhügge - Gartenstadt	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					4	Waldhäuser Ost - Schönblick - Obf - Sternplatz - Wennfelder Garten	15	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					5	Waldhäuser Ost - Wanne - Kliniken - Obf - Feuerhügge - Derendingen - Gartenstadt	10	15	15	15	15	15	15	15	15	15							
					6	Waldhäuser Ost - Heußerstraße - Obf - Reppenberg	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					7	Pfrondorf - Eichthaldestraße - Lustnau - Obf - Depot-Areal - Franz-Viertel	15	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					8	Hagelloch - Hagellocher Weg - Obf - Sternplatz - Sudetenstraße - Bergfriedhof	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					9	Schlossberg - Haagtor - Obf	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					10	Obf - Osterberg - Obf	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					11	Obf - Haagtor - Westdf. - Schwarzlocher Straße - Haagtor - Obf	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60							
					12	Weststadt - Westdf. Haagtor - Obf	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60							
					13	Wanne Kunsthalle - Kliniken - Obf - Loretto - Französisches Viertel	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					14	BG Unfallklinik - Herrenberger Straße - Westdf	30/60	30/60	60	60	60	60	60	60	60	60							
					16	Vor dem Kreuzberg - Parkhaus König - Obf - Derendingen - Steinlachwasen	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					17	Kliniken - Wanne - Philosophenweg - Obf	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					18	Hagelloch - Kliniken - Obf	30/15	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					19	Kliniken - Obf	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					21	Alte Weberei - Obf - Unterer Wert	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					22	Obf - Gartenstraße - Lustnau - Obf	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					23	Sophienpflege - Obf	60*	60*	60*	60*	60*	60*	60*	60*	60*	60*							
					30	Zweihenbühl - Obf	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					31	Eckhof - Kriebbach - Steinlachwasen - Feuerhügge - Loretto - Obf	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					33	Corrensstraße - Tropenklinik	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					34	Bergfriedhof - Gallenberg - Sternplatz - Obf	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					35	Neckaraue - Au Ost - Eisenbahnstraße - Obf	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
					N88	Tübingen - Obf - Derendingen											60						
					N90	Obf - Schloßberg - Westbahnhof - Obf											60						
					N91	Obf - Lustnau - Herlesberg - Pfrondorf - Obf											60						
					N92	Obf - Osterberg - Obf											60						
					N93	Obf - WHO - Wanne - Kliniken - Obf											60						
					N94	Obf - Wanne - WHO - Sand - Obf											60						
					N95	Obf - Axer Straße - Waldhornle - Feuerhügge - Obf											60						
					N96	Obf - Gartenstraße - Lustnau - Obf											60						
					N97	Obf - Weststadt - Hagelloch - Obf											60						
N98	Obf - Hirschau - Wurtlingen - Unterjesingen - Obf											60											
N99	Obf - Reppenberg - Obf											60											
E	Einsatzwagen, verschiedene Linien																						
X15	Klinikekpress																						
24	Unterjesingen - Tübingen Kliniken - Unterjesingen																						
19/7622	Wellheim, Einmündung K6590/L370 - Derendingen, Kappelstraße																						
Nacht SAM	Nacht SAM Flächenbedienung ohne feste Linienführung im Stadtgebiet Tübingen																						
Stadtwerke Tübingen	03.02.2014	31.12.2019	Regierungspräsidium Tübingen	naldo-Tar	24	Unterjesingen - Tübingen Kliniken - Unterjesingen																	
Stadtwerke Tübingen	01.09.2015	21.12.2023	Regierungspräsidium Tübingen	naldo-Tar	19/7622	Wellheim, Einmündung K6590/L370 - Derendingen, Kappelstraße																	
Stadtwerke Tübingen	01.01.2018	31.12.2019	Regierungspräsidium Tübingen	naldo-Tar	Nacht SAM	Nacht SAM Flächenbedienung ohne feste Linienführung im Stadtgebiet Tübingen																	
SUMME																							

Stand Dezember 2018

Erläuterung Bedienzeiten:

- Mo-Fr, N Normalfahrplan, Mo-Fr, außerhalb des Ferienfahrplan, Tagesverkehr ca. 6 - 20 Uhr
- Mo-Fr, F Ferienfahrplan, Mo-Fr in den Sommerferien und zwischen Weihachten und Dreikönig, Tagesverkehr ca. 6 - 20 Uhr
- Sa Samstag, auch 24. und 31.12., Tagesverkehr ca. 6 - 20 Uhr
- SoF Sonntag und Feiertage, Tagesverkehr ca. 6 - 20 Uhr
- Abend Abensverkehr, täglich ca. 20 - 1 Uhr
- Nacht Nachtverkehr, täglich ca. 1-3:30 in den Nächten So/Mo, Mo/Di, D/MI und Mi/Do, ca. 1-4:30 in den Nächten Do/Fr, Fr/Sa, Sa/So und vor Feiertagen

